إعدادات الحساب

كيفية تحديث عنوان بريدك الإلكتروني في بوابة EWAD.

اتبع هذا الدليل لتحديث البريد الإلكتروني لحسابك بأمان والتحقق من معلومات التواصل الخاصة بك. تضمن هذه الخطوات بقاء بيانات ملفك الشخصي دقيقة وحسابك محميًّا.



الخطوة ٠١

٠١

اضغط على "بدء المطالبة"

من الصفحة الرئيسية لـ EWAD، اضغط على زر "بدء المطالبة" للبدء.



الخطوة ٠٢

٠٢

اضغط على "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد"

اختر "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد" للوصول إلى حسابك الحالي.

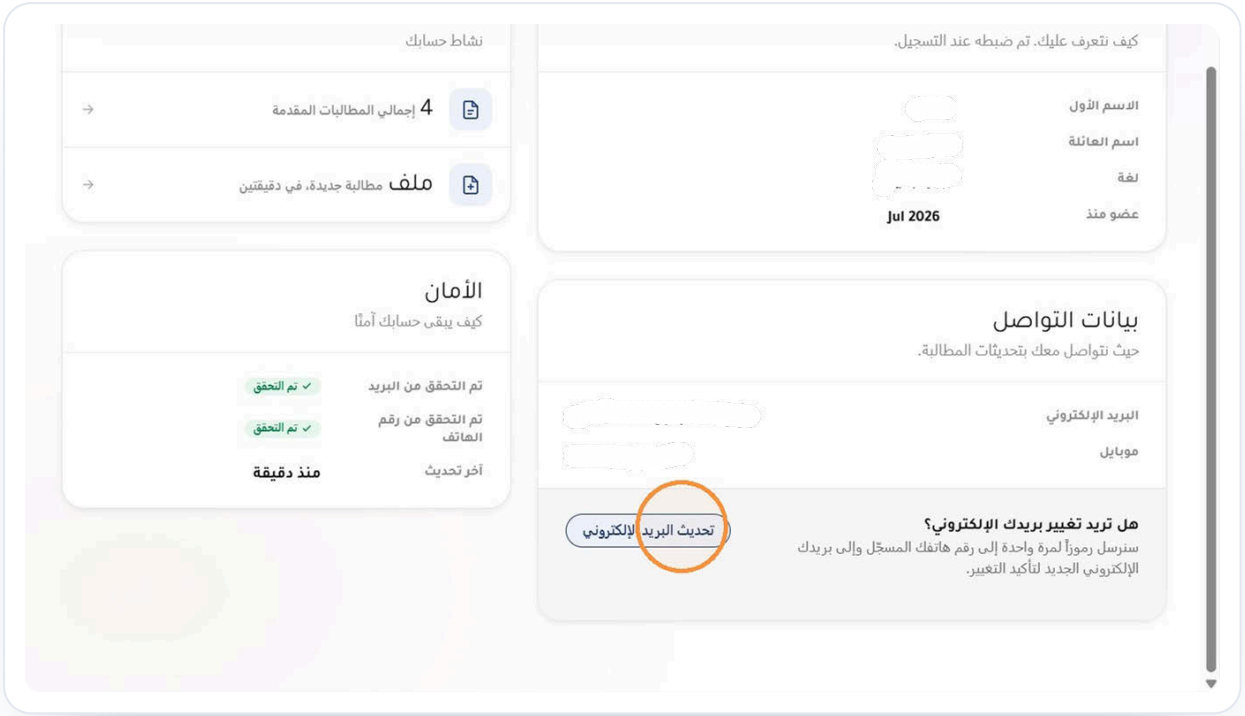


الخطوة ٠٣

٠٣

اضغط على "الملف الشخصي"

من قائمة حسابك أعلى الصفحة، اضغط على "الملف الشخصي" لإدارة بياناتك.

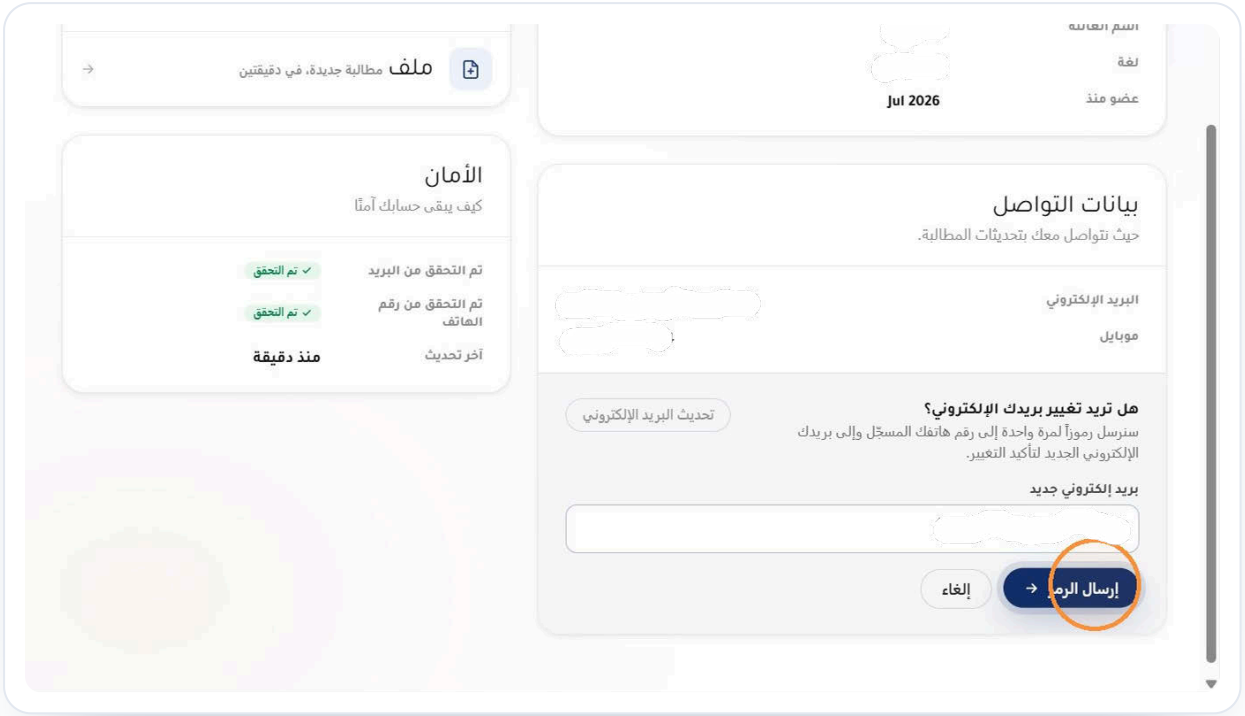


الخطوة ٠٤

٠٤

اضغط على "تحديث البريد الإلكتروني"

داخل ملفك الشخصي، اضغط على "تحديث البريد الإلكتروني" لبدء عملية التغيير.

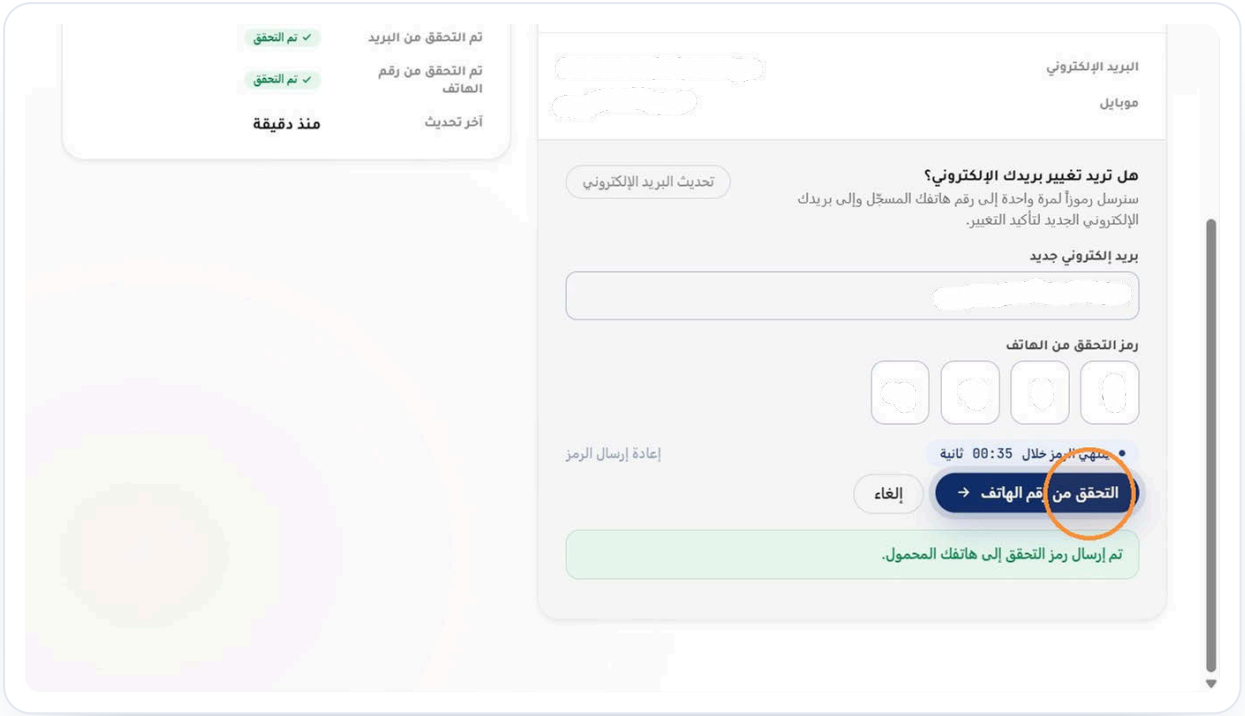


الخطوة ٠٥

٠٥

أدخل بريدك الإلكتروني الجديد وأرسل الرمز

اكتب عنوان بريدك الإلكتروني الجديد، ثم اضغط على "إرسال الرمز" لتلقّي رمز التحقق.

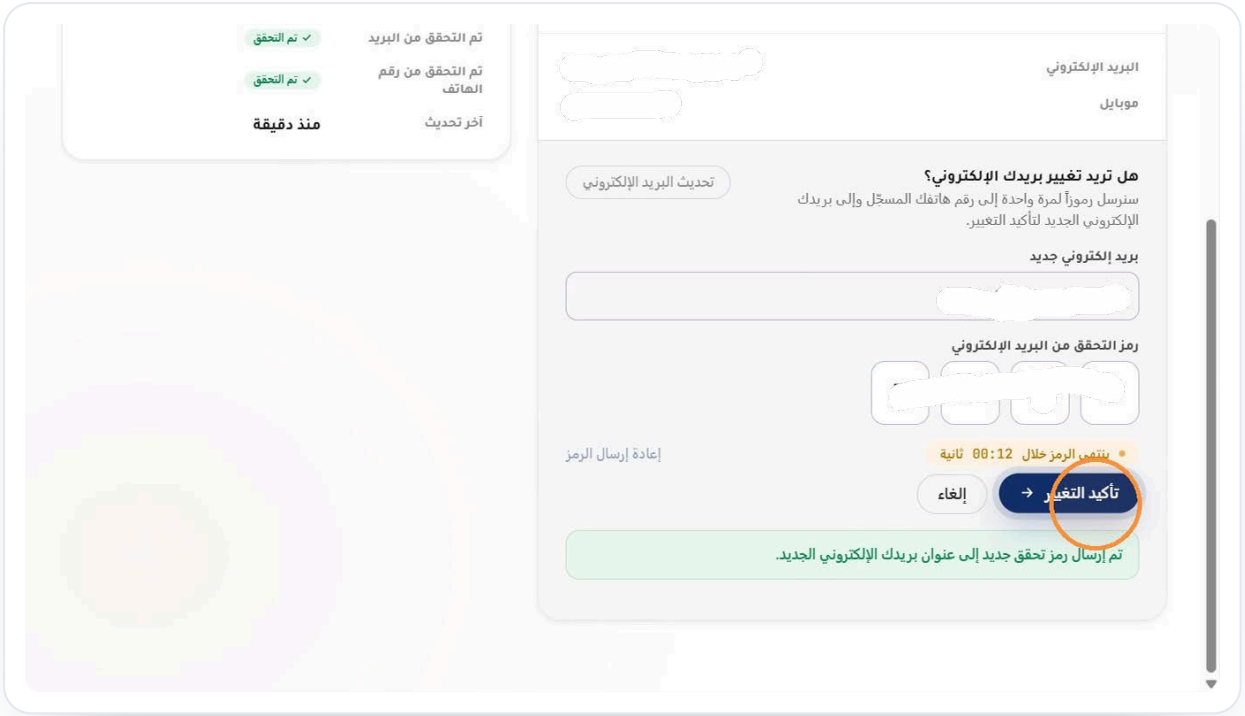


الخطوة ٠٦

٠٦

تحقّق برمز الهاتف المحمول

أدخل رمز التحقق المُرسل إلى رقم هاتفك المحمول المسجّل لتأكيد هويتك.

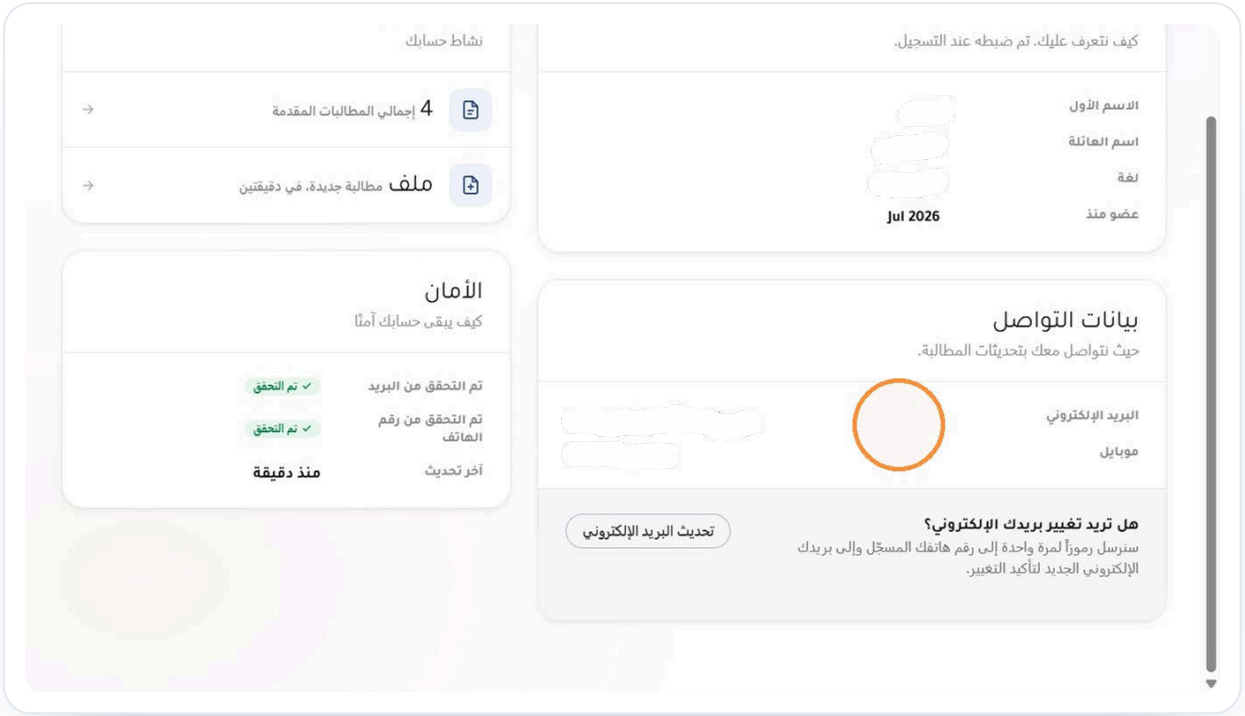


الخطوة ٠٧

٠٧

أكّد رمز البريد الإلكتروني

أدخل الرمز المُرسل إلى عنوان بريدك الإلكتروني الجديد، ثم اضغط على "تأكيد".



الخطوة ٠٨

٠٨

تم تحديث بريدك الإلكتروني الجديد

تم تحديث عنوان بريدك الإلكتروني بنجاح. استخدمه في المرة القادمة لتسجيل الدخول إلى حسابك.

معلومة مفيدة

قبل أن تبدأ

معلومات سرّية — يُرجى عدم إعادة توزيعها.

جهّز هذه الأشياء

تُسرّع عملية التحديث.

- إمكانية الوصول إلى رقم هاتفك المحمول المسجّل لاستلام رمز التحقق (OTP)
- إمكانية الوصول إلى بريدك الإلكتروني الجديد لاستلام رمز التحقق
- يلزم كلا الرمزين لتأكيد التغيير

إذا فشل التحديث

بعض الأمور التي يجب التحقق منها أولاً.

- تحقّق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها (Spam) في بريدك الجديد بحثاً عن الرمز
- تأكّد من كتابة عنوان بريدك الإلكتروني الجديد بشكل صحيح
- تنتهي صلاحية الرموز بسرعة — استخدم "إعادة إرسال الرمز" عند الحاجة

اكتمل التحديث

كل شيء مُحدَّث.

تم تحديث عنوان بريدك الإلكتروني وتأكيده. استخدمه لتسجيل الدخول ومتابعة مطالباتك — مع تحديثات مباشرة عبر البريد الإلكتروني وواتساب في كل مرحلة. بلا مراكز اتصال، وبلا متابعة.