تقديم مطالبة

كيفية إنشاء حساب وتقديم مطالبة.

تعرّف على كيفية التسجيل، والتحقق من هويتك، وتقديم مطالبة خدمة مفصّلة لجهاز تالف — بدءًا من التحقق وحتى إرسال الطلب، لضمان معالجة طلبك بسرعة وكفاءة.

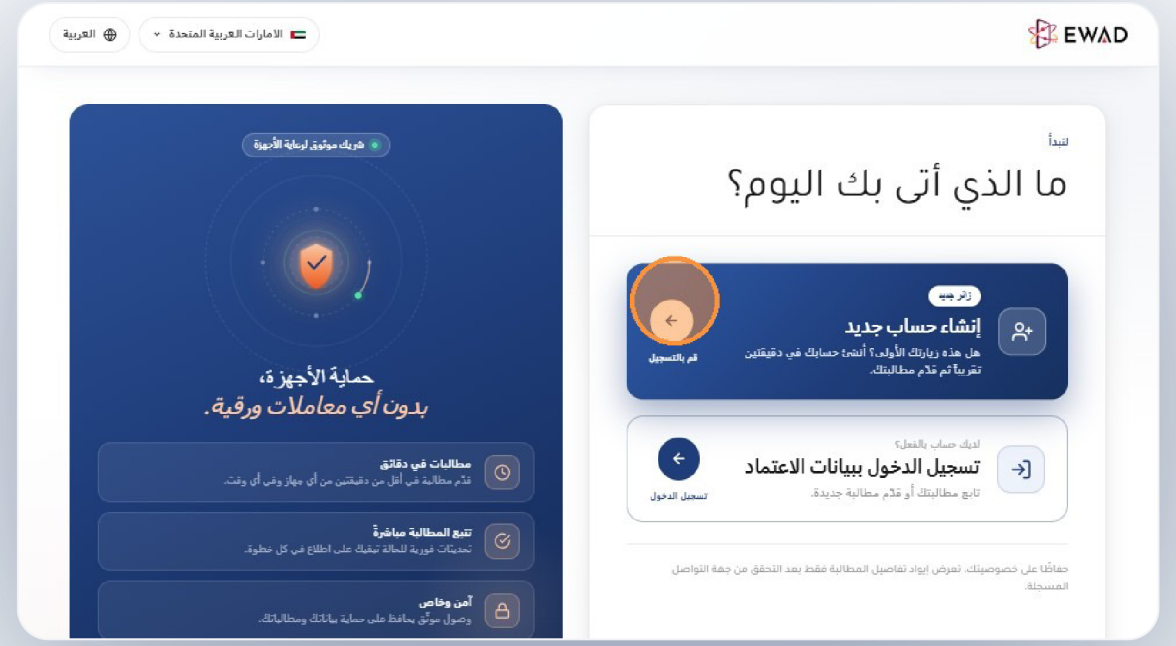


الخطوة ١

٠١

ابدأ المطالبة

اضغط على زر "بدء المطالبة" لفتح بوابة المطالبات الخاصة بـ EWAD.



٠٢ الخطوة ٢

إنشاء حساب جديد

في شاشة الترحيب، اختر "إنشاء حساب جديد" لبدء إعداد مطالبتك.



الخطوة ٣

٠٣

إدخال بياناتك والتسجيل

أكمل جميع الحقول بدقة — الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الجوال ورمز التحقق — ثم اضغط على "تسجيل".



الخطوة ٤

٠٤

إدخال رمز التحقق (OTP)

أدخل رمز التحقق المكوّن من أربعة أرقام المُرسَل إلى بريدك أو جوالك، ثم اضغط على "تأكيد". تنتهي صلاحية الرمز خلال ٦٠ ثانية.



الخطوة ٥

٠٥

تأكيد البريد الإلكتروني

افتح بريد التسجيل في صندوق الوارد واضغط على "تأكيد البريد الإلكتروني" لتأكيد عنوانك.

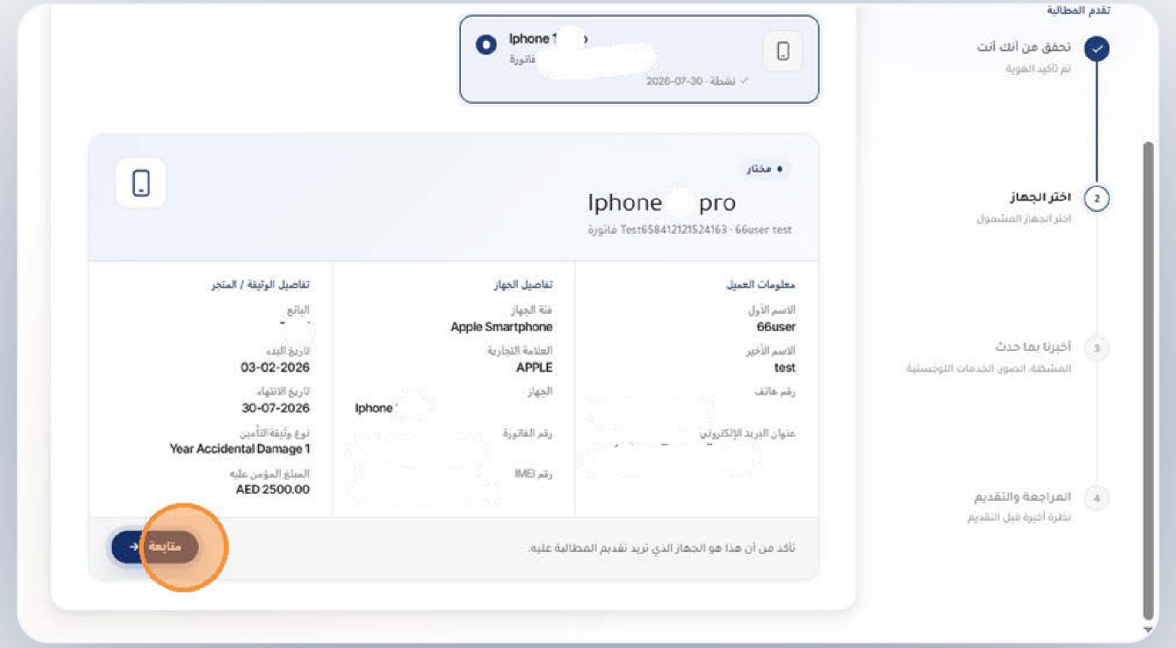


الخطوة ٦

٠٦

البحث برقم الفاتورة

أدخل رقم الفاتورة واضغط على "بحث" للعثور على وثيقتك السارية.

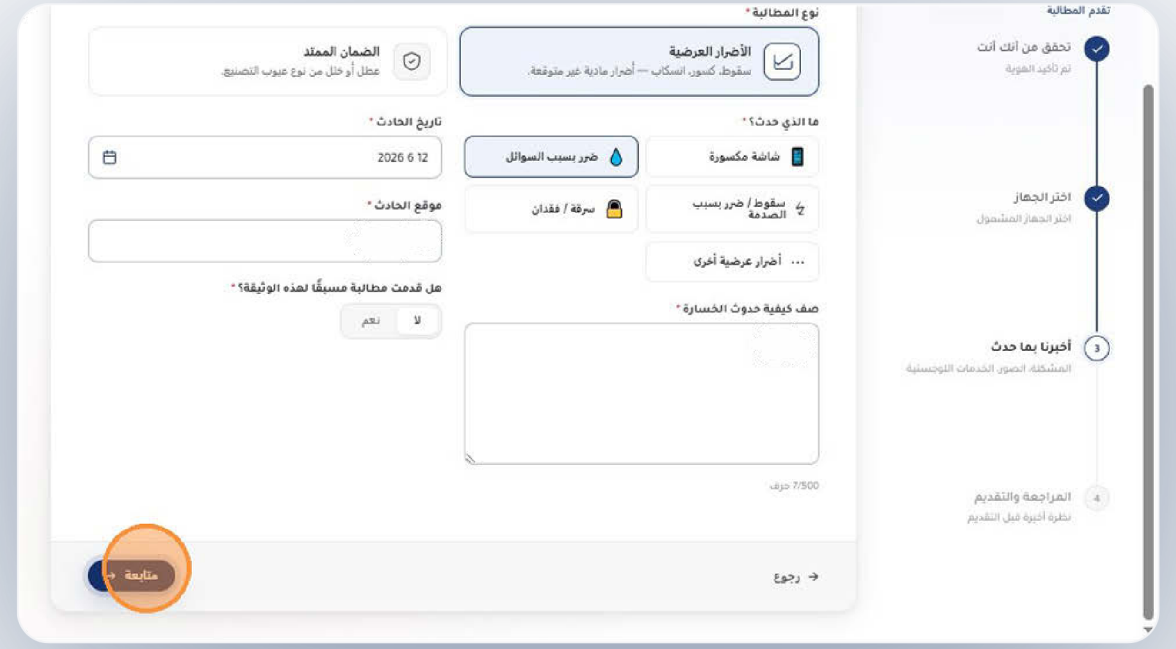


الخطوة ٧

٠٧

اختيار الجهاز

اختر الجهاز الذي تريد تقديم المطالبة بشأنه، ثم اضغط على "متابعة". إذا كانت الفاتورة تغطّي عدة أجهزة، ستظهر جميعها هنا.



الخطوة ٨

٠٨ تفاصيل الحادث

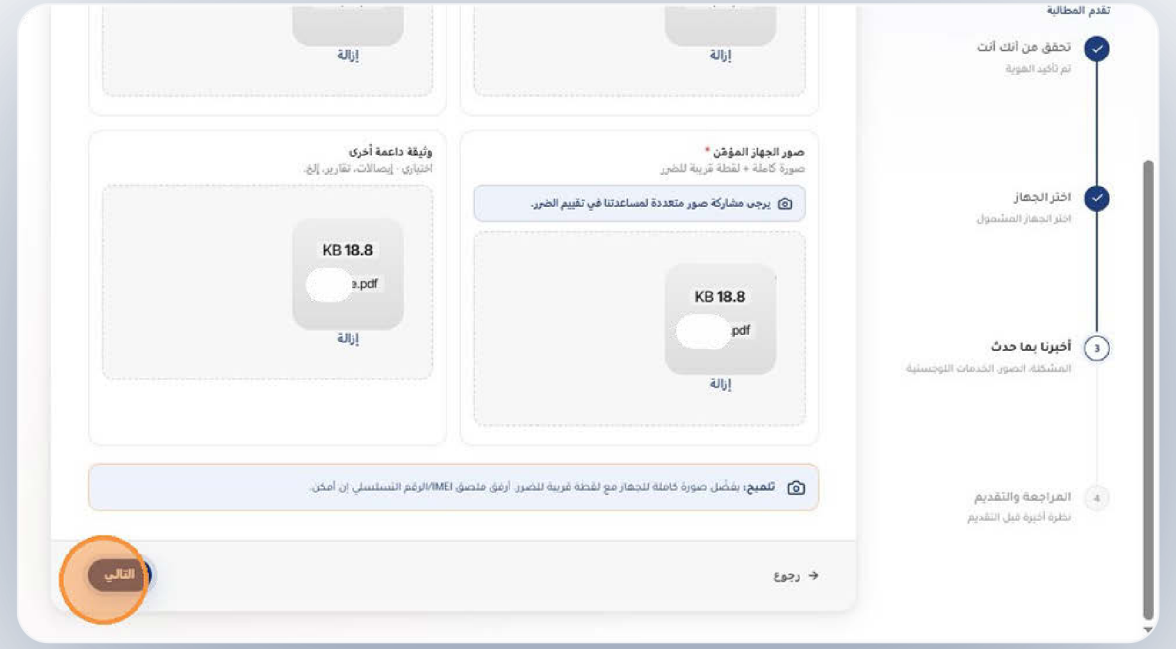
أدخل نوع المطالبة وتاريخ الحادث وموقعه، ووضّح كيف وقع الضرر، ثم اضغط على "متابعة".

الخطوة ٩

٠٩

رفع المستندات

ارفع نسخة الفاتورة وإثبات الهوية، وأضف صور الجهاز التالف من جميع الجهات — لقطة عامة وأخرى قريبة — ثم اضغط على "التالي".





الخطوة ١٠

١٠

إضافة تفاصيل الشحن

أدخل عنوان الاستلام أو الإصلاح وأي معالم قريبة، ثم اضغط على "متابعة للمراجعة".

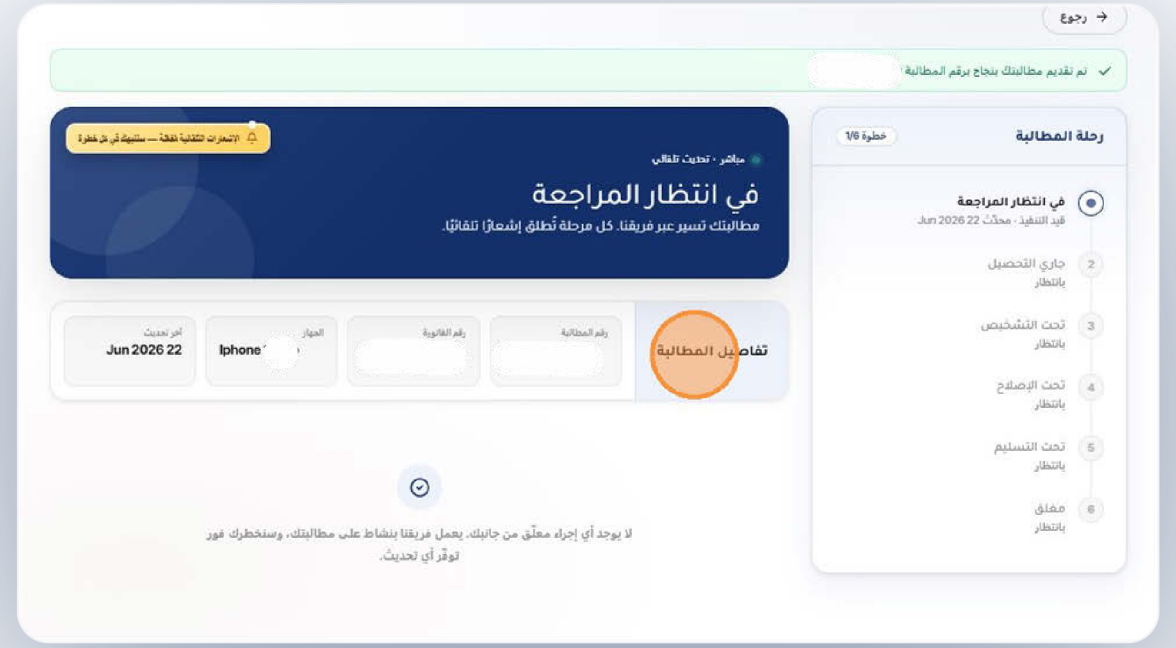
الخطوة ١١

١١

تعطيل ميزة "العثور على iPhone" (أجهزة Apple)

لأجهزة Apple، عطّل ميزة "العثور على iPhone" / FMIP باتباع الدليل المتاح، ثم اضغط على "تم تعطيل الميزة — تقديم المطالبة".





الخطوة ١٢

١٢

تم تقديم المطالبة

بمجرد التقديم، يظهر تأكيد المطالبة على الشاشة ويصلك بريد إلكتروني برقم مطالبتك. تابع كل مرحلة من لوحة التحكم.

تم تقديم المطالبة

مطالبتك في طريقها إلينا.

سيقوم فريقنا بمراجعة طلبك وإبقائك على اطلاع عبر البريد الإلكتروني والجوال في كل مرحلة — من المراجعة إلى التشخيص والإصلاح وحتى التسليم. بلا مراكز اتصال، وبلا حاجة إلى المتابعة.