استعادة الحساب

استرجع رقم هاتفك المحمول المُسجَّل.

اتبع هذا الدليل لاستعادة الوصول إلى حسابك عندما لا يعود بإمكانك استخدام هاتفك المُسجَّل. سترشدك هذه الخطوات خلال عملية التحقق من هويتك لاستعادة بيانات الدخول والعودة إلى لوحة التحكم بسرعة.



الخطوة ٠١

٠١

اضغط على "بدء المطالبة"

من الصفحة الرئيسية لـ EWAD، اضغط على زر "بدء المطالبة" للبدء.

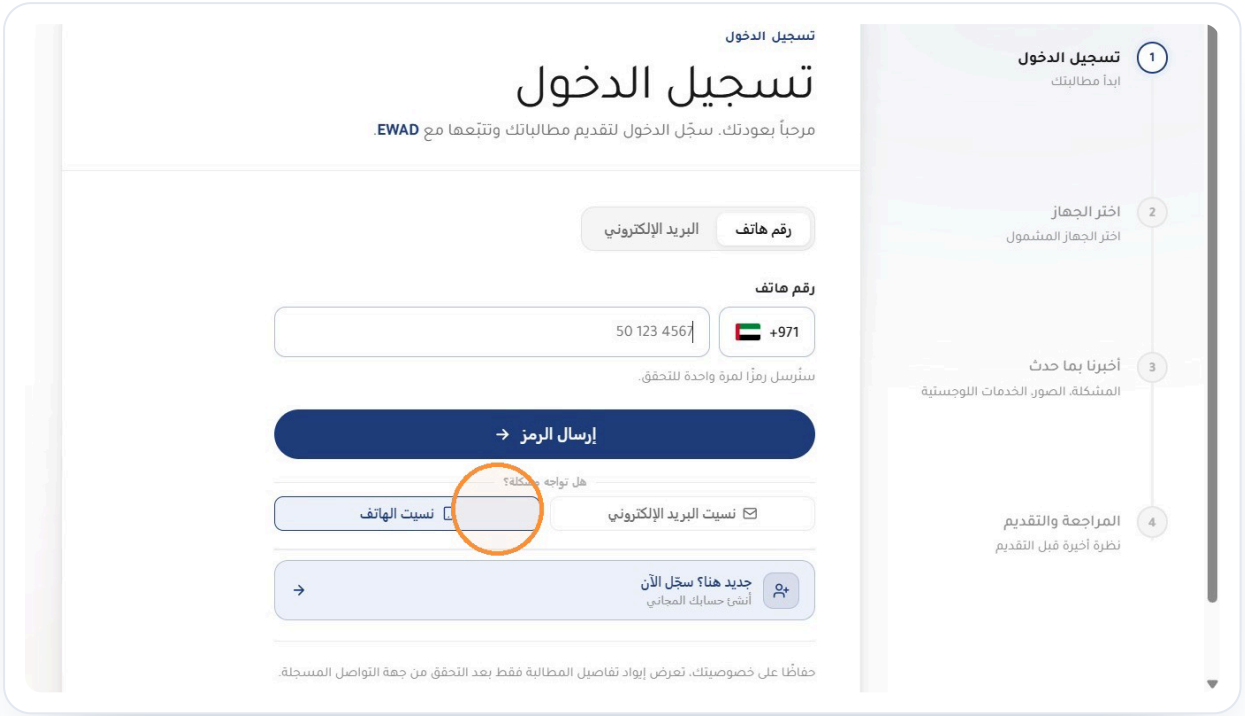


الخطوة ٠٢

٠٢

اضغط على "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد"

اختر "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد" للوصول إلى حسابك الحالي.

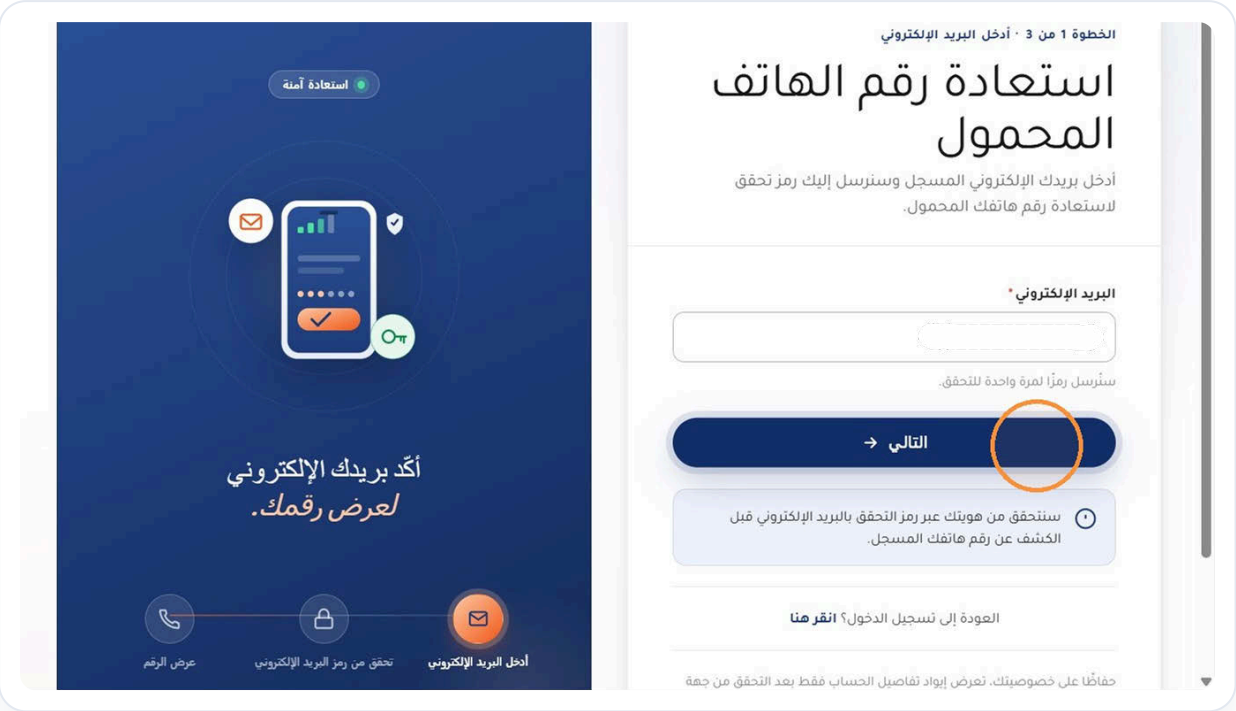


الخطوة ٠٣

٠٣

اضغط على "نسيت رقم الهاتف المحمول"

في شاشة تسجيل الدخول، وتحت "هل تواجه مشكلة؟"، اضغط على "نسيت رقم الهاتف المحمول" لبدء عملية الاسترداد.



الخطوة ٠٤

٠٤

أدخل بريدك الإلكتروني وتابع

أدخل عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب EWAD الخاص بك، ثم اضغط على "متابعة".

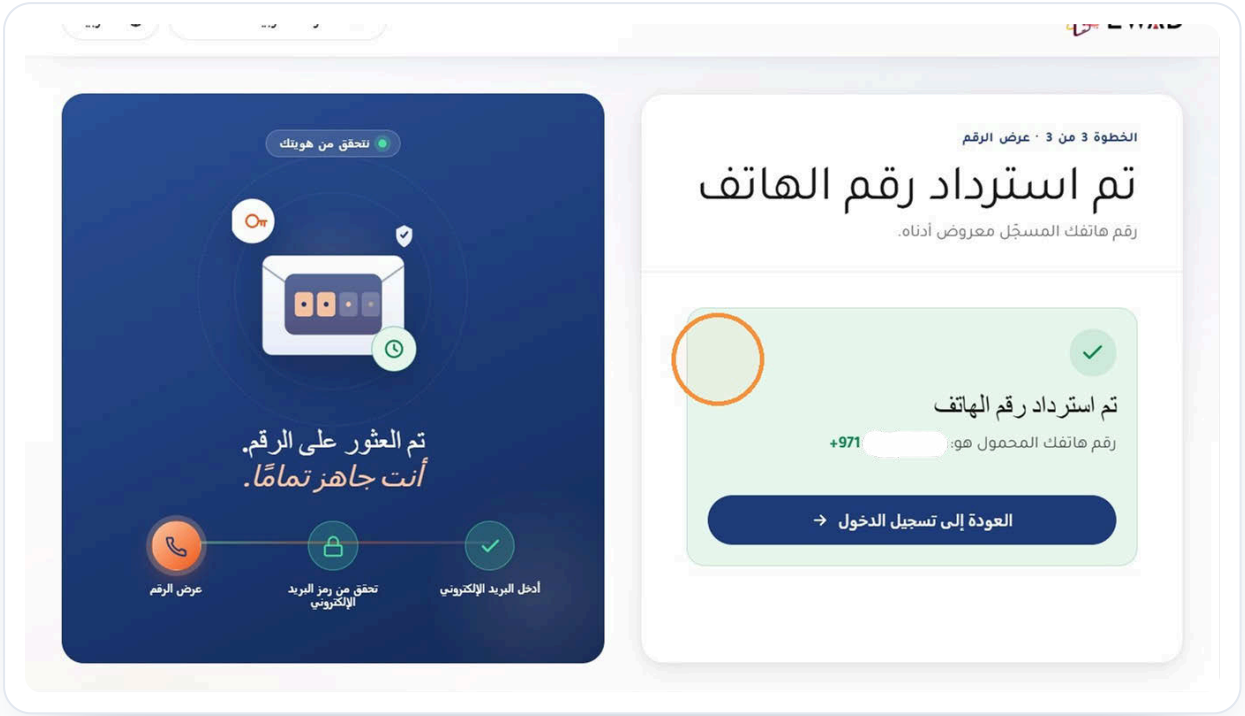


الخطوة ٠٥

٠٥

أدخل رمز التحقق وتحقّق

أدخل الرمز المكوّن من 4 أرقام المُرسل إلى بريدك الإلكتروني، ثم اضغط على "تحقّق". تنتهي صلاحية الرمز خلال ٦٠ ثانية.



الخطوة ٠٦

٠٦

تم استرجاع رقمك

يظهر الآن رقم هاتفك المحمول المسجّل على الشاشة.
استخدمه لتسجيل الدخول من جديد ومتابعة مطالباتك.

اكتملت الاستعادة

لقد عُدت.

تم تأكيد رقم هاتفك المحمول المسجّل. سجّل الدخول برقمك المُستردّ للوصول إلى لوحة التحكم ومتابعة مطالباتك — مع تحديثات مباشرة عبر البريد الإلكتروني وواتساب في كل مرحلة. بلا مراكز اتصال، وبلا متابعة.