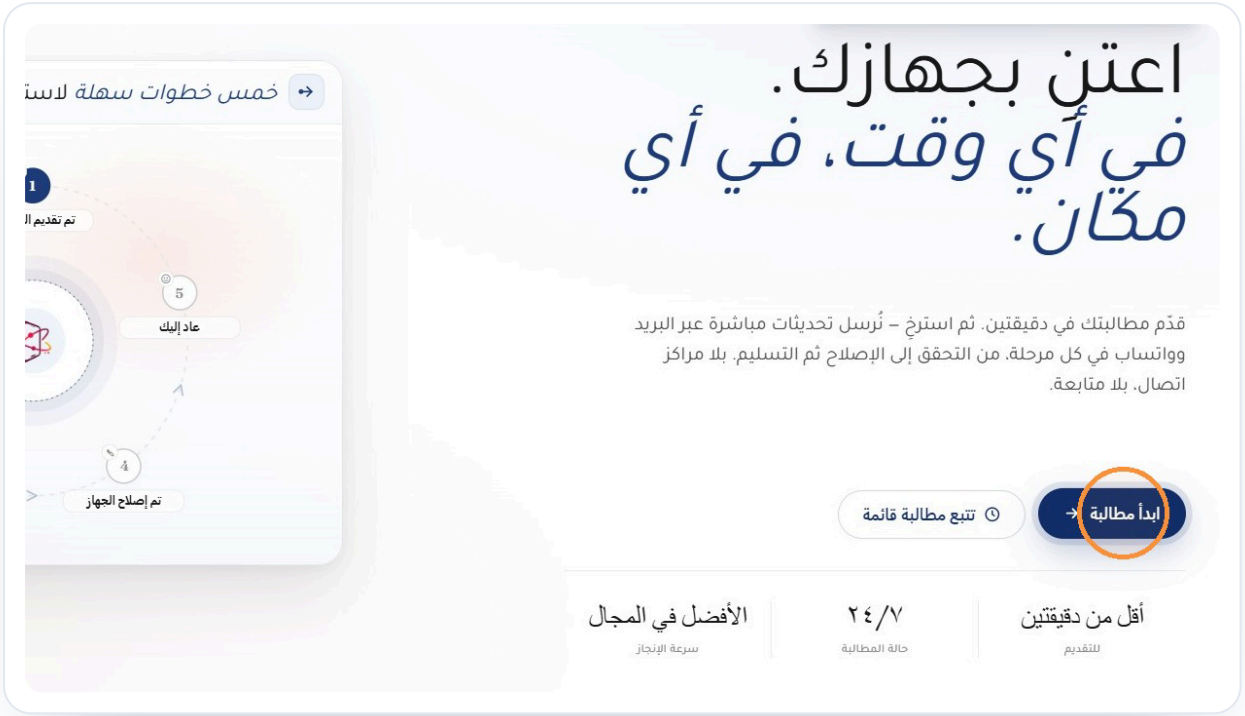
استعادة الحساب

كيفية استرداد بريدك الإلكتروني المنسيّ.

اتبع هذا الدليل لاسترداد عنوان بريدك الإلكتروني بسهولة إذا نسيت بيانات الدخول المرتبطة بمطالبتك.
سترشدك هذه الخطوات خلال عملية التحقق من الهوية لاستعادة الوصول إلى لوحة التحكم بسرعة.

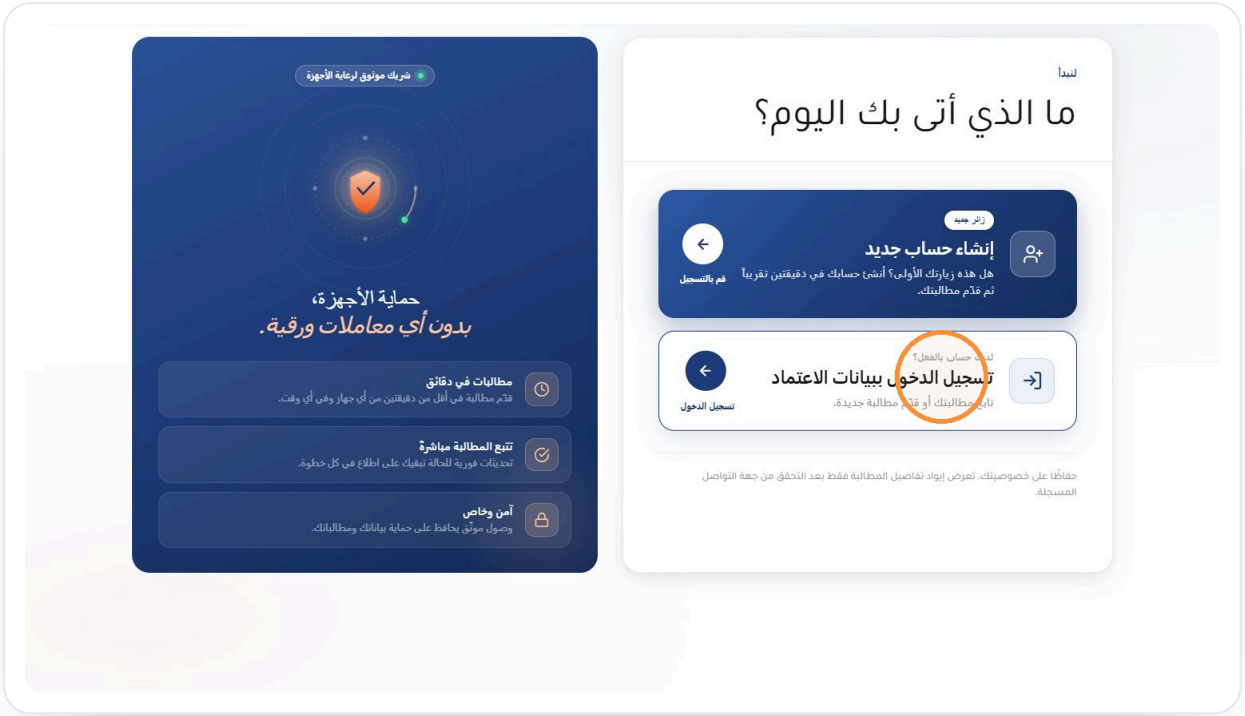


الخطوة ٠١

٠١

اضغط على "بدء المطالبة"

من الصفحة الرئيسية لـ EWAD، اضغط على زر "بدء المطالبة" لبدء تسجيل الدخول واسترداد بريدك الإلكتروني.

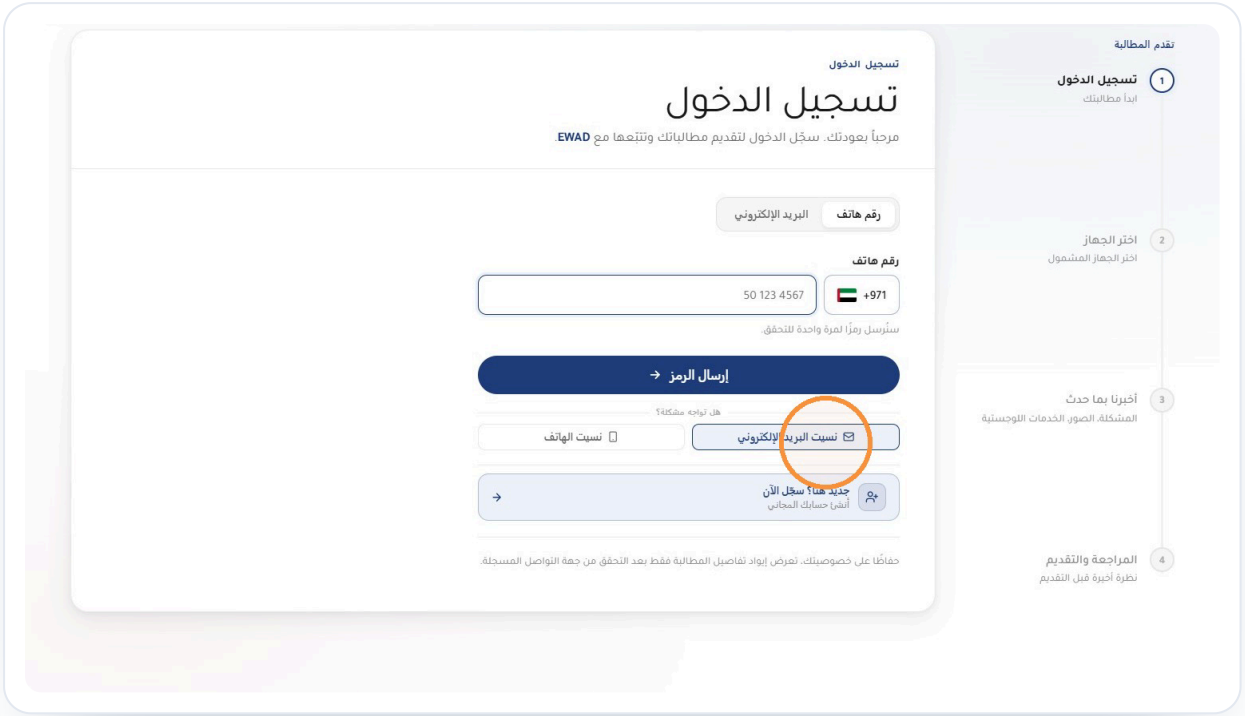


الخطوة ٠٢

٠٢

اضغط على "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد"

في شاشة "ما الذي أتى بك اليوم؟"، اختر "تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد" للوصول إلى حسابك الحالي.

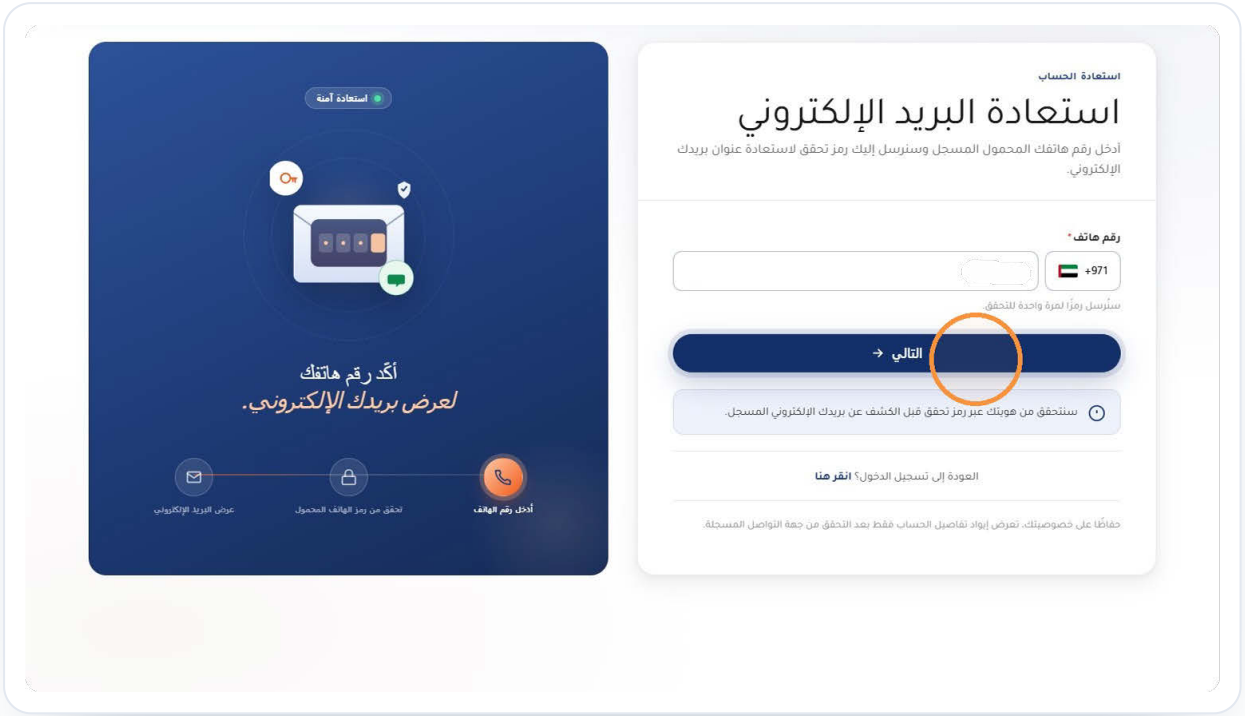


الخطوة ٠٣

٠٣

اضغط على "نسيت البريد الإلكتروني"

في شاشة تسجيل الدخول، وتحت "هل تواجه مشكلة؟"، اضغط على "نسيت البريد الإلكتروني" لبدء عملية الاسترداد.

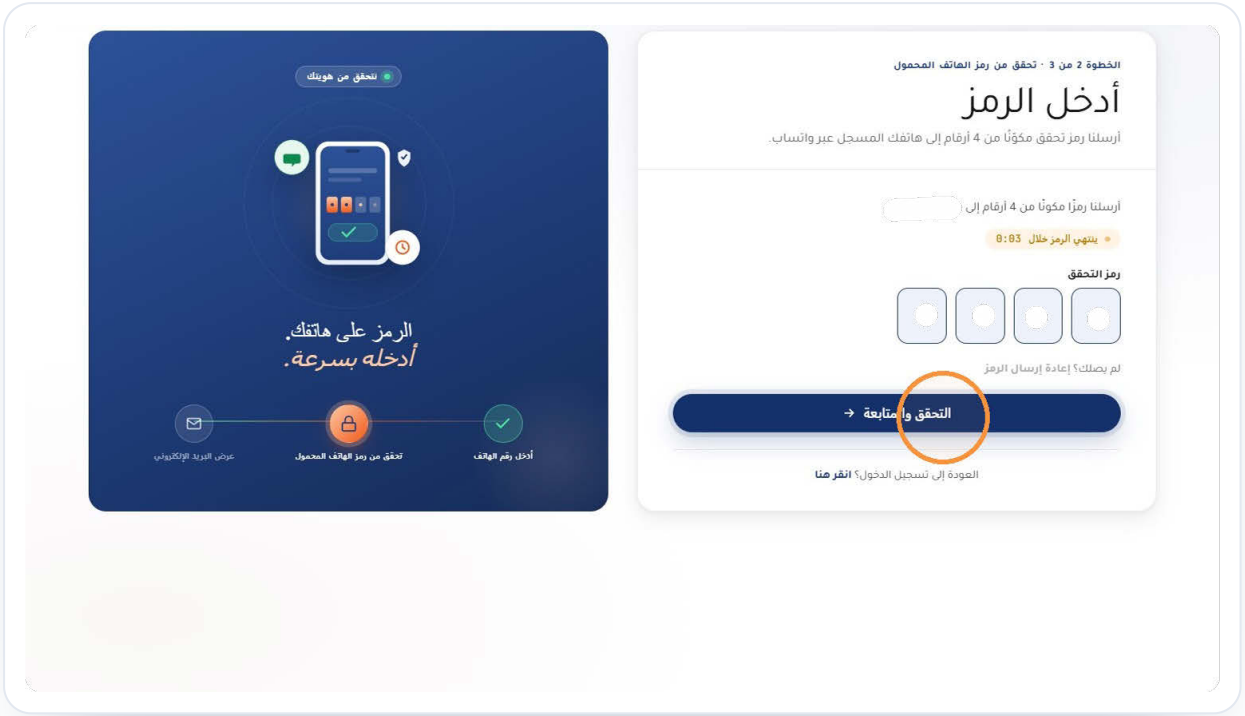


الخطوة ٠٤

٠٤

أدخل رقم هاتفك وتابع

أدخل رقم واتساب المسجّل في حسابك، ثم اضغط على "التالي" لتصلك رمز تحقق لمرة واحدة.

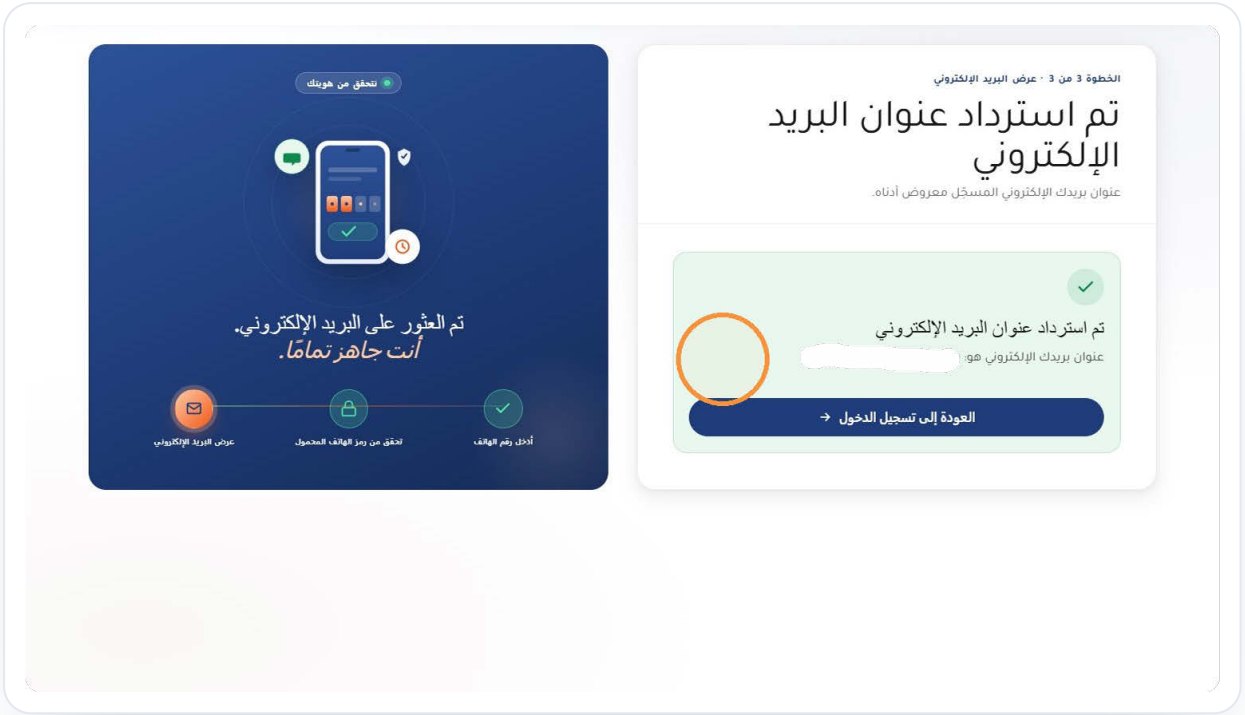


الخطوة ٠٥

٠٥

أدخل رمز التحقق وتحقّق

أدخل الرمز المكوّن من 4 أرقام المُرسل إلى هاتفك المسجّل عبر واتساب، ثم اضغط على "تحقّق وتابع". تنتهي صلاحية الرمز خلال ٦٠ ثانية.



الخطوة ٠٦ ٠٦

تم استرداد بريدك الإلكتروني

يظهر الآن عنوان بريدك الإلكتروني المسجّل على الشاشة.

اضغط على "العودة إلى تسجيل الدخول" لتسجيل الدخول ومتابعة مطالبتك.

معلومة مفيدة

قبل أن تبدأ

معلومات سرّية — يُرجى عدم إعادة توزيعها.

جهّز هذه الأشياء

تُسرّع عملية الاسترداد.

- رقم واتساب المسجّل في حساب EWAD الخاص بك
- إمكانية الوصول إلى ذلك الهاتف لاستلام رمز التحقق عبر واتساب
- تفاصيل مطالبتك أو وثيقتك، إن طُلبت

إذا فشل الاسترداد

بعض الأمور التي يجب التحقق منها.

- تأكد من أن واتساب مثبّت ونشط على ذلك الرقم
- تحقق من أن رقم الهاتف يطابق حسابك المسجّل
- تنتهي صلاحية الرمز خلال ٦٠ ثانية — اطلب رمزاً جديداً عند الحاجة

اكتملت الاستعادة

لقد عُدت.

تم استرداد عنوان بريدك الإلكتروني المسجّل. استخدمه لتسجيل الدخول وتقديم مطالبات جديدة ومتابعة مطالباتك الحالية — مع تحديثات مباشرة عبر البريد الإلكتروني وواتساب في كل مرحلة. بلا مراكز اتصال، وبلا متابعة.